

Általános szabályok

- A fürdőt és a szolgáltatásokat mindenki saját felelősségre veheti igénybe.
- A fürdő területén csak érvényes belépővel lehet tartózkodni a kifüggesztett nyitva tartási idő alatt.
- A spa recepción kiállított beléptető karóra egyszeri belépésre jogosít.
- A fürdőhasználat jogosultságát jelző beléptető karórát a fürdő területén kötelező viselni.
- A beléptető órát távozáskor le kell adni a spa recepción.
- A beléptető karóra elvesztését azonnal jelezni kell a spa recepción. Az ebből eredő károkért a fürdő üzemeltetőjét nem terheli felelősség.
- Pénzt, értéktárgyakat a spa recepción levő értékmegőrzőben ajánlott elhelyezni, mert az üzemeltető csak az ott elhelyezett értékekért vállal felelősséget.
- A fürdő területén őrizetlenül hagyott ruhák és értéktárgyak eltulajdonításából adódó károkért a fürdő üzemeltetőjét nem terheli felelősség.
- A talált tárgyakat kérjük a spa recepción leadni.
- A talált tárgyat a jogos tulajdonosa személyazonosságának igazolásával veheti át.
- A fürdőben olyan magatartást kell tanúsítani, hogy az ne zavarja a többi fürdővendéget, ne okozzon másoknak kellemetlenséget vagy megbotránkozást.
- A vendégek biztonsága érdekében a fürdő területén folyamatos térfigyelő kamera rendszer működik.
- Az üzemeltető fenntartja azt a jogát, hogy a belépőjegy értékesítését átmenetileg szünetelteti, amennyiben a fürdővendégek száma eléri az engedélyezett mértéket.
- A fürdő területén bekövetkező bármilyen eseményt - sérülés, baleset, tüzeset, balesetveszélyes eszköz vagy tárgy jelenléte - kérjük, személyesen jelezzenek az uszodamesternek, aki a megfelelő szabályzat alapján azonnal köteles intézkedni.

A fürdőre vonatkozó szabályok

- A fürdőt nem látogathatja:
 - lázas, fertőző gyomor-bélrendszeri és bőrbetegségben szenvedő,
 - görcsös állapottal, eszméletvesztéssel járó,
 - illetve feltűnő vagy nagy kiterjedésű kóros elváltozással járó betegségben szenvedő,
 - ittas, kábítószer vagy bódító hatású gyógyszer hatása alatt álló személy.
- A fürdő területére tilos állatot bevinni.
- A medencetérbe utcai cipővel belépni tilos, a csúszásveszély miatt a fürdőpapucs használata kötelező.
- 6 éven aluli, vagy úszni nem tudó, 14 éven aluli gyermek a fürdőmedencéket csak felnőtt felügyelete mellett, a felnőtt kísérő felelősségére veheti igénybe.
- 3 év alatti gyermek csak a gyermekmedencében tartózkodhat.
- Nem szobatiszta gyermekek számára úszópelenka és úszónadrág viselése, valamint az úszópelenka rendszeres cseréje kötelező.
- A gyermekmedencében a csúszdán felmászni, valamint a korláton csimpaszkodni, hintázni veszélyes és tilos.
- A gyerekmedence melletti toalettet csak gyermekek használhatják.
- 14 év alatti gyermekek a gyógyvizes medencéket nem használhatják.
- A fürdőmedencék csak fürdőruhában vehetők igénybe. Fürdőruha nélkül még gyermek sem tartózkodhat a fürdő területén.
- A fürdőmedencék használata előtt a zuhany és a lábmosó használata kötelező. A medencékbe történő bejutás kizárólag a lábmosón keresztül történhet a fertőzések elkerülésének érdekében.
- A medencékben labdázni, ugrálni, hangoskodni, ételt, italt bevinni, más nyugalomát zavaró tevékenységet folytatni nem szabad. A medencékbe beugrani tilos.
- A medencékbe elhelyezett élményelemek, rácsok, gyerekjátékok rögzítő csavarjainak „piszkálása” tilos. Az élményelemeket rendeltetésüknek megfelelően kell használni, ezekre felmászni, ezekről csimpaszkodni, lógni, illetve ezekre ráállni tilos.
- A külső élménymedencében a sodrófolyosót csak úszni tudók használhatják. A szolgáltatást 14 év alatt csak úszni tudó gyerek használhatja kizárólag szülői felügyelettel.
- Tilos a medencékbe törékeny, balesetet vagy sérülést okozó tárgyat bevinni.
- Esetleges vérzéssel járó sérülés esetén a medencét azonnal el kell hagyni. Egészségügyi ellátásra a földszinti elsősegély helyiségben van mód.
- A nyugágyakat törölközővel vagy egyéb tárggyal lefoglalni nem szabad. A nyugágy foglaltnak csak abban az esetben tekinthető, ha fürdőköpeny vagy személyes tárgy található rajta. Ennek hiányában az uszodamester a foglalásra kitett tárgyakat összegyűjtheti.
- A medencéket és a szaunaparkot a zárási idő előtt 30 perccel el kell hagyni.
- Az élményelemek működtetését az üzemeltető előre programozott módon végzi, melynek módosítási jogát fenntartja, illetve a fürdő foglaltságának megfelelően az élményelemek működési idejét bejelentés nélkül módosíthatja.
- A kültéri medencék működését az üzemeltető az időjárási körülmények függvényében korlátozhatja.
- A tisztaságra mindenki a legnagyobb gonddal tartozik ügyelni. Hulladékot, papírdarabokat, cigarettavéget a fürdő területén szétdobálni, a fürdővizet szennyezni szigorúan tilos!
- A medence- és szauna térben étkezni és szeszesitalt fogyasztani tilos! Az étel és ital fogyasztására a Chef's Bistro áll a vendégek rendelkezésére, onnan a fürdő területére semmit sem szabad kihozni.
- Dohányozni csak a szabadban kijelölt helyen megengedett.
- A fürdő területén tüzet rakni, sátrat építeni, rádiót/magnót úgy üzemeltetni, hogy az más nyugalomát zavarja, nem szabad.
- A fürdő berendezéseit csak rendeltetészerűen szabad használni.
- A szauna mezítláb, törölköző vagy szauna lepedő használatával vehető igénybe.
- Szaunázás után a merülőmedence használatát megelőzően a zuhanyzás kötelező.

Velencei-tóra vonatkozó szabályok

- A tóban fürdeni csak a bolyák által kijelölt területen, saját felelősségre szabad.
- Hat éven aluli, továbbá úszni nem tudó, 14 éven aluli gyermek csak felnőtt közvetlen felügyelete mellett fürödhet.
- A vízimentő utasításait mindenki köteles betartani.
- Elsőfokú viharjelzés esetén (figyelmeztetés az elővigyázatosság betartására) - percenként negyvenötösör felvillanó sárga fényjelzés - a parttól 500 méternél nagyobb távolságban tartózkodni tilos.
- Másodfokú viharjelzés esetén (figyelmeztetés a fenyegető veszélyre) - percenként kilencvenszer felvillanó sárga fényjelzés - fürödni tilos.

Vegyes rendelkezések

- A házirend betartása a fürdő területén tartózkodó valamennyi személyre nézve kötelező! Amennyiben a vendég a szabályokat figyelmeztetés ellenére sem tartja be, attól a szolgáltatás kártérítés nélkül megtagadható.
- A vendégek kötelesek betartani a fürdő területén elhelyezett kiírásokat és az uszodamester utasításait.
- A fürdővendégek a szolgáltatás módjára, minőségére, a kiszolgáló személyzet magatartására vonatkozó panaszukat, a fürdő üzemeltetésével kapcsolatosan kifogásukat a Vásárlók könyvében tehetik meg, míg elégedettségüket, elismerésüket a Vendégeknyvben fejezhetik ki. A Vásárlók könyve és a Vendégeknyv a spa recepción található.